ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

2	10	2024	al	28	10	2024

2.2. Nombre del encuentro: Llamadas del corazón

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el acompañamiento y corresponsabilidad socio familiar en el proceso de institucionalización resaltando su importancia en el mejoramiento del estado socio emocional de las personas mayores.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer espacios en los cuales se continue fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar mediante el uso de las llamadas y/o videollamadas.
Fortalecer las diferentes estrategias comunicativas desarrolladas en la dinamica institucional con la poblacion participante
Incentivar a la poblacion frente a la utilizacion de los medios de comunicacion como medio de acercamiento.

3.3. METODOLOGÍA

Desde el Área de Trabajo Social y teniendo en cuenta el Eje Familia, Participacion y Redes especificamente desde la Linea de atencion Familia, se lleva a cabo actividad denominada Llamadas con el corazón en aras de continuar fomentando los procesos de comunicacion de la poblacion hacia sus referentes socio familiares a traves del uso de llamadas telefonicas y/o videollamadas entre otras estrategias que incentiven a las personas mayores a mantener el contacto de forma semanal y frecuente con sus familiares y/o amigos mas cercanos fortaleciendo asi las relaciones afectivas.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Para desarrollar de forma adecuada la actividad de Contacto Activo, seran llevadas a cabo de forma semanalas y seran ejecutadas en diferentes espacios locactivos de la comunidad de cuidado. - Convocatoria de las personas mayores -Organizacion de los espacios establecidos para las sesiones establecidas Se lleva a cabo actividad denominada Llamadas de Amor propiciando espacios en los cuales se continuen fortaleciendo los procesos comunicativos y las relaciones socio familiares de las personas mayores. De esta manera, son realizadas las diferentes sesiones semanales en donde se integran a 26 personas mayores participantes. Por lo tanto, se relacionan a continuacion las fechas de ejecución de esta actividad: **02, 07, 09, 16, 18, 21, 25 y 28 de Octubre de 2024** en donde se realizo la respectiva convocatoria de las personas mayores.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**02 de Octubre:** El espacio programado fue desarrollado en la jornada de la tarde en donde fueron convocadas a 5 personas mayores , quienes mostraron interes en realizar el contacto con su referente familiar y/o social, por lo cual se les dieron a conocer algunas recomendaciones generales para asi llevar a cabo el espacio de forma ordenada y adecuada. Se relacionan a continuación las personas mayores que se hicieron participes en la sesión: Miguel Toca, Belisario Ricaurte, Rosa Tulia Camargo, Luz Dary Torres y Edilberto Vasquez. **07 de Octubre:** Se da inicio a la actividad de acercamientos a traves de videollamadas y/o llamadas telefonicas en donde se contó con la participacion y vinculación de 6 personas mayores quienes mostraron interes en integrarse en esta actividad, para mayor organizacion se llamaron uno a uno y de esta manera realizar el contacto por videollamada o telefonicamente. Para esta actividad se hicieron participes las siguientes personas mayores: Luis Alberto Tibabisco, Ines Angarita, Beatriz Garcia, Antonia Estepa y Francisco Puscue. **09 de Octubre:** Se da cumplimiento con la respectiva actividad en donde fueron integrados a 6 personas mayores a quienes se les brindaron algunas indicaciones que permitieran llevar adecuadamente el espacio propuesto, por lo cual se relacionan a continuación: Gerardo Gomez, Luis Arnaldo Muñoz, Aurora Piracon, James Diaz, Cecilia Gutierrez y Carlos Moreno. **16 de Octubre:** La actividad fue ejecutada sin dificultad siendo convocadas con antelación a las personas mayores quienes mostraron interés de entabalar comunicación con sus familiares y/o amigos ams cercanos mediante el uso de las videollamadas y/o contactos telefonicos, espacio que permite evidenciar la alegria de los participantes, por lo tanto se relacionan a continuacion 5 personas mayores que se hicieron participes: Maria del Rosario Godoy, Dolores Mican, Oliva Ruiz, Neryeth Murillo y Jorge Enrique Rodriguez. **18 de Octubre:** Se da inicio a la actividad de llamadas con el corazón, contando con la participacion de 6 personas mayores ubicados en los diferentes espacios locativos de la Comunidad de Cuidado y de esta manera generar un espacio de acercamiento de la persona mayor hacia su red socio familiar, por lo cual fueron llamados uno a uno con el fin de brindar el tiempo acorde, por lo cual se integraron 5 personas mayores que se relacionan a continuación: Maria Delfina Velandia, Maria Irene Morales, Carmen Olis, Jose Maria Ramirez y AnunciaciÓN Quintana. **21 de Octubre:** Se lleva a cabo la respectiva actividad, en donde se vincularon 6 personas mayores, quienes mostraron interes en hacerse participe de este espacio y de tal manera realizar el respectivo contacto con sus familiares y/o amigos a traves de las llamadas telefonicas o por medio de videollamadas, cabe resaltar el buen comportamiento de los participantes quienes cumplen con los objetivos propuestos; a continuación se relacionan a los participantes: Ana Virginia Gomez, Jose Ninfo Ruiz, Belisario Ricaurte, Jose Maria Ramirez, Luis Arnaldo Muñoz y Luis Alberto Tibabisco. **25 de Octubre:** Se realizo la pertinente actividad en torno a la importancia de mantener el contacto continuo por parte de las personas mayores hacia su red familiar y/o social por lo tanto se integraron a 5 personas mayores quienes mostraron interes y diposicion para llevar adecuadamente el espacio propuesto, por lo cual se relacionan a continuación los participantes de dicha sesión: Maria del Rosario Godoy, Cecilia Gutierrez, Beatriz Garcia, Dolores Mican y Edilberto Vasquez. **28 de Octubre:** Se ejecuta la pertinente sesión en aras de continuar fortaleciendo los canales de comunicacion y las relaciones socio afectivas de las personas mayores hacia su red familiar y/o social contando con la participación de 5 personas mayores quienes mostraron su interes en hacerse participe de esta accion y que inciden de manera positiva en su estado emocional y animico. Por lo tanto, se hacen participes de la actividad las siguientes personas mayores: Luis Alberto Tibabisco, Maria Delfina Velandia, Maria del Rosario Godoy, Gerardo Gomez y Cecilia Gutierrez.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**02 de Octubre:** Durante la actividad realizada se resalta que las personas mayores participantes mantuvieron un adecuado comportamiento respetando el turno asignado. **07 de Octubre:** El espacio permitio evidenciar la alegria de las personas mayores participantes al poder tener la posibilidad de ver a los miembros de su familia por medio de estas estrategias virtuales. **09 de Octubre:** Las sesioneshan generado el fortalecimiento de los lazos afectivos y los canales de comunicacion entre la persona mayor y su red familiar o social siendo una actividad que permite el avance en las acciones y en torno al proceso de permanencia de la poblacion. **16 de Octubre:** Durante el desarrollo de la actividad los participantes se mostraron alegres y receptivas escuchando atentamente los mensajes de sus familiares y/o amigos. **18 de Octubre:** La actividad ha generado en las personas mayores aumento en la mejora en sus estados emocionales sintiendose reconocidos y extrañados por sus amigos y/o familiares. **21 de Octubre:** Las personas mayores muestran interes en solicitar de forma semanal los contactos telefonicos y/o videollamadas que permitan el contacto continuo con sus redes socio familiares. **25 de Octubre:** Se evidencia entusiasmo y alegria por parte de los participantes al poder entablar comunicacion con sus referentes socio familiares y/o amigos de quienes recibieron mensajes y muestras de cariño. **28 de Octubre:** Durante la realizacion de la actividad las personas mayores presentaron un adecuado comportamiento cumpliendo con las indicaciones brindadas permitiendo ademas un tiempo acorde para realizar su llamada.

3.4.RECURSOS

Recurso Humano: Personas mayores, profesional	Alcohol
Directorio telefonico Referentes socio familiares	Sillas
Celular	

4. EVALUACION DEL ENCUENTRO

Las personas mayores muestran interes en vincularse y solicitar las llamadas y/o videollamadas para mantener el contacto con su red socio familiar, a fin de continuar reforzando los canales de comunicacion y las relaciones afectivas tanto con los miembros de la familia como con amigos. Adicionalmente se mostraron alegres, al poder entablar comunicacion con sus referentes socio familiares y/o amigos de quienes recibieron mensajes y muestras de cariño y generando en la poblacion participante cambios en su estado animico al sentirse extrañados e importantes por sus redes socio familiares.

LUIS ALBERTO TIBABISCO CC: 17062372 _____

Fecha de evaluación del encuentro: 02, 07, 09, 16, 18, 21, 25 y 28/10/2024

Nombre del profesional que evalúa: Maria Alejandra Garrido Alvarez - Trabajadora Social

Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis _____

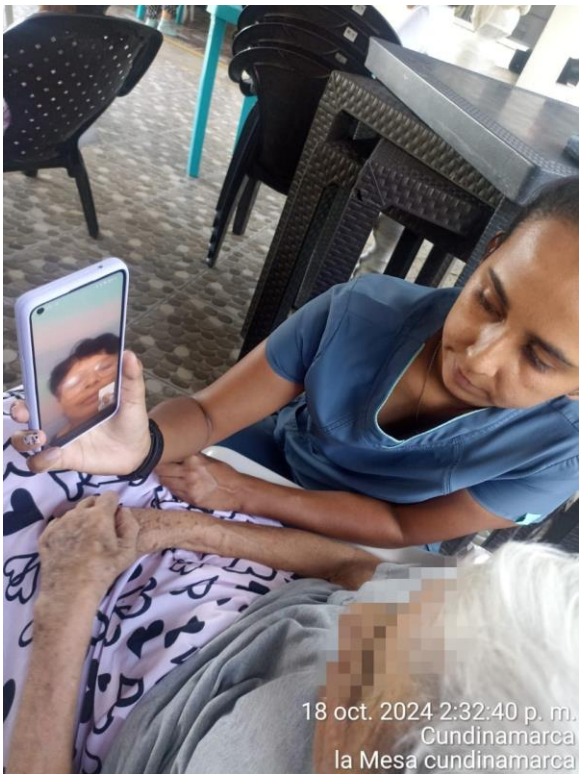
Área: Trabajo Social
Actividad: Llamadas del corazón
Línea de Atención: Familia
Fecha: 02, 07, 09, 16, 18, 21, 25 y 28 de Octubre de 2024










18 oct. 2024 2:32:40 p. m.
Cundinamarca
la Mesa cundinamarca


21 oct. 2024 2:35:14 p. m.
Cundinamarca
la Mesa cundinamarca


25 oct. 2024 11:06:23 a. m.
221° SW
JG5G+MM
Altitud:992.0m
Velocidad:4.0km/h


28 oct. 2024 3:07:32 p. m.
La Mesa
#Cundinamarca